

NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ POST COVID-19

La sécurité de nos clients et de nos collaborateurs nous a conduit à mettre en place un ensemble de mesures et à renforcer nos protocoles en matière d'hygiène et de sécurité sanitaire.

PREVENTION ET EQUIPEMENT

- **Gel hydro alcoolique** à disposition dans les lieux communs
- L'ensemble du **personnel** est équipé de **masque**
- Le **personnel** est **formé au protocole** complet, incluant les gestes barrières, le nettoyage et désinfection, la conduite à tenir en cas d'apparition de signes évocateurs du COVID-19...

RENFORCEMENT DES PROTOCOLES DE NETTOYAGE

- **Nettoyage** de la chambre par un membre du personnel **masqué** et **ganté**
- Utilisation de **produits désinfectants** et **virucides** selon la norme **EN14476** sur tous les équipements et surfaces
- Après chaque départ, la **chambre** est **bloquée 24h**, dans la mesure du possible, avant nettoyage et **désinfection** complète
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre (chiffons microfibrés, lavettes...)
- **Changement** systématique de la **totalité du linge** et des produits d'accueil en chambre entre chaque client
- **Nettoyage** et **désinfection** des **parties communes** plusieurs fois par jour (points de contacts, ascenseur, etc...)
- **Cartes/clés** de chambre **désinfectées** après chaque utilisation

ADAPTATION PROVISOIRE DE L'OFFRE

- La **quantité de linge** est **adaptée** au nombre de clients en chambre afin de **limiter l'impact écologique**
- Les **équipements** non présents en chambre restent disponibles **sur demande**
- Afin de limiter tout risque de transmission, **aucun membre du personnel ne rentrera** dans une chambre **nettoyée** ou **occupée**
- Le **conditionnement individuel** des produits de **petit-déjeuner** est privilégié
- **Petit-déjeuner sur réservation la veille** (en room-service ou en salle, selon disponibilités)



OUR POST COVID-19 HYGIENE AND SAFETY PROTOCOL

The safety of our guests and our employees has led us to put in place a set of measures and to strengthen our protocols in matters of hygiene and health security.

PREVENTION AND EQUIPMENT

- **Hydro alcoholic gel** available in common areas
- All **staff** are equipped with **masks**
- **Staff** are **trained** in the complete **protocol**, including barrier gestures, cleaning and disinfection, what to do in the event of signs suggestive of COVID-19, etc.

STRENGTHENING CLEANING PROTOCOLS

- **Room cleaning** by a **masked** and **gloved** member of staff
- Use of **disinfectant** and **virucidal** products complying with standard **EN14476** on all equipment and surfaces
- After each departure, the **room** is **blocked 24h** (upon availabilities) before cleaning and complete **disinfection**
- Change of cleaning equipment between each room (microfiber cloths, rags, etc.)
- Systematic **change** of **all linen** and amenities available in the rooms between each guest
- **Cleaning** and **disinfection** of **common areas** several times a day (contact points, elevator, etc.)
- **Room keys** **disinfected** after each use

PROVISIONAL ADJUSTMENT OF THE OFFER

- The **quantity of linen** is **adapted** to the number of guests in the room in order to **limit the ecological impact**
- **Equipment** not present in the room remains **available on request**
- In order to limit any risk of transmission, **no member of staff will enter** a **cleaned** or **occupied** room
- **Individual packaging** of **breakfast** products is preferred
- **Breakfast by reservation, the day before** (in room or in the breakfast room, depending on availability)