

## NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ POST COVID-19

La sécurité de nos clients et de nos collaborateurs nous a conduit à mettre en place un ensemble de mesures et à renforcer nos protocoles en matière d'hygiène et de sécurité sanitaire.

### PREVENTION ET EQUIPEMENT

- **Gel hydro alcoolique à disposition** dans les lieux communs
- L'ensemble du **personnel** est équipé de **masque**
- Le **personnel** est **formé au protocole** complet, incluant les gestes barrières, le nettoyage et désinfection, la conduite à tenir en cas d'apparition de signes évocateurs du COVID-19...

### RENFORCEMENT DES PROTOCOLES DE NETTOYAGE

- **Nettoyage** de la chambre par un membre du personnel **masqué et ganté**
- Utilisation de **produits désinfectants** et **virucides** selon la norme **EN14476** sur tous les équipements et surfaces
- Changement du **matériel de nettoyage** entre chaque chambre (chiffons microfibres, lavettes...)
- **Changement** systématique de la **totalité du linge** et des produits d'accueil en chambre entre chaque client
- **Nettoyage et désinfection** des **parties communes** plusieurs fois par jour (points de contacts, ascenseur, etc...)
- **Cartes/clés** de chambre **désinfectées** après chaque utilisation

• • • • •

## OUR POST COVID-19 HYGIENE AND SAFETY PROTOCOL

The safety of our guests and our employees has led us to put in place a set of measures and to strengthen our protocols in matters of hygiene and health security.

### PREVENTION AND EQUIPMENT

- **Hydro alcoholic gel available in common areas**
- All **staff** are equipped with **masks**
- **Staff** are **trained** in the complete **protocol**, including barrier gestures, cleaning and disinfection, what to do in the event of signs suggestive of COVID-19, etc.

### STRENGTHENING CLEANING PROTOCOLS

- **Room cleaning** by a **masked and gloved** member of staff
- Use of **disinfectant** and **virucidal** products complying with standard **EN14476** on all equipment and surfaces
- Change of **cleaning equipment** between each room (microfiber cloths, rags, etc.)
- Systematic **change** of **all** linen and amenities available in the rooms between each guest
- **Cleaning and disinfection** of **common areas** several times a day (contact points, elevator, etc.)
- **Room keys disinfected** after each use